



Wat we doen

Hoe zorgen de aan IzAAC verbonden deskundigen voor betere resultaten?

Afgestemd op het geschil passen we een combinatie toe van de beste traditionele en alternatieve conflictoplossingsmethodes. Dat doen we op basis van jarenlange praktijkervaring en multidisciplinaire samenwerking.

Schriftelijke overeenkomst

De methode die we gebruiken leggen we, voor u met ons in zee gaat, met u vast in een schriftelijke conflictbeëindigingsovereenkomst. Of, als het gaat om voorkomen of beheersen, in een alternatieve overeenkomst van opdracht

Werkwijze - als u als direct betrokkene zelf contact opneemt

Samen met u beoordelen wij welke expertise nodig is om uw geschil adequaat op te lossen. Op basis daarvan maken we een tijd- en kostenbegroting. Wij werken met korte doorlooptijden, in een transparant en vertrouwelijk proces. De focus ligt op een win-win oplossing die creatiever is dan u in een rechtszaal kunt bereiken.

Is het aanstellen van een coach met u besproken? Dan is deze coach binnen het traject uw vaste aanspreekpunt. Is het niet nodig met meer personen in een team te werken? Dan kan uiteraard met één arbiter of bindend adviseur worden volstaan en is een coach niet nodig. De adviseur, bemiddelaar of arbiter kan, indien nodig, altijd terugvallen op de binnen IzAAC beschikbare deskundigheid.

Werkwijze - wanneer u als derde-adviseur van de betrokkenen contact opneemt

U wordt als accountant, advocaat, fiscalist of adviseur door ons betrokken bij de methodes die door IzAAC worden gevolgd en daarmee bij het complete traject. Daardoor oefent u als derde-adviseur invloed uit op het proces én op het resultaat.

Wat doen wij?

- wij adviseren
- wij bemiddelen
- wij treden op als mediator
- wij treden op in elk level op als arbiter of bindend adviseur, waaraan altijd bemiddeling voorafgaat
- wij doen in overleg met betrokkenen aan flitsbemiddeling en –arbitrage (arbitrage op zeer korte termijn als betrokkenen dat willen)



De coach

Is voor het oplossen van uw geschil een team samengesteld? Dan biedt dat de coach veel voordelen. De coach:

- coördineert het proces gericht op de oplossing van het geschil
- bepaalt samen met u en in overleg met de leden van IzAAC en uw adviseur(s) de te volgen methode
- kan inhoudelijk betrokken zijn en kan ook vanaf het begin als arbiter optreden als hij daartoe van u opdracht krijgt en die opdracht aanvaardt
- coördineert het team
- creëert rust en overzicht in het proces
- ziet toe op transparantie en vertrouwelijkheid conform hetgeen daarover is afgesproken
- ziet toe op de terugkoppeling van voortgang en resultaten naar iedere betrokkene

Belangrijke praktische informatie

- u en uw adviseurs committeren zich aan de uitgangspunten, die in de conflictbeëindigingsovereenkomst zijn vastgelegd
- IzAAC aanvaardt geen opdracht(en) zelf, dat doen alleen degenen met wie door u de conflictbeëindigingsovereenkomst wordt gesloten
- wij aanvaarden uw opdracht alleen door ondertekening van een schriftelijke conflictbeëindigingsovereenkomst in directe relatie met u en een of meerdere opdrachtgevers
- wij staan als opdrachtnemer(s) in voor een goede uitvoering van ieders deel van de opdracht