

# IzAAC

## Privacyverklaring

De opdrachtnemer, zoals gedefinieerd in de op de website van IzAAC gepubliceerde algemene voorwaarden, hierna te noemen: opdrachtnemer, verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de in de algemene voorwaarden omschreven dienstverlening en uitsluitend in de directe relatie tot opdrachtgever. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Opdrachtnemer hecht vanzelfsprekend belang aan uw privacy. Opdrachtnemer verwerkt deze persoonsgegevens dan ook in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving. In deze privacyverklaring wordt uiteengezet hoe opdrachtnemer omgaat met deze persoonsgegevens.

### Indeling privacyverklaring

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens opdrachtnemer verwerkt en hoe opdrachtnemer daarmee omgaat. Welke persoonsgegevens voor welke doeleinden verwerkt worden, is afhankelijk van of u van de diensten van een of meer opdrachtnemer(s) gebruik maakt dan wel of u gegevens op de website achterlaat.

#### A. *Dienstverlening*

##### Persoonsgegevens

In het kader van de dienstverlening onder IzAAC verwerkt opdrachtnemer persoonsgegevens van cliënten en van personen waarvan zich informatie in dossiers bevindt. De informatie kan opdrachtnemer van u hebben verkregen of via derden, zoals via opdrachtgevers, via gerechtelijke instanties of via wederpartijen.

Opdrachtnemer kan onder meer de volgende persoonsgegevens (indien van toepassing) verwerken:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Titulatuur
- Zakelijke gegevens, zoals uittreksel handelsregister en BTW-nummers
- Bedrijfsnaam en functie
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer (indien van toepassing)
- Pasfoto/Kopie paspoort (indien van toepassing)
- Bank- en betaalgegevens
- Inhoud van dossier, zoals correspondentie, processtukken, adviezen en uiteenlopende stukken die verband houden met de een aan ons verstrekte opdracht tot (juridische) dienstverlening
- Inhoud van communicatie via e-mail, telefoon of op andere wijze
- Verslaglegging van besprekingen

##### Doeleinden en grondslagen

Opdrachtnemer verwerkt deze persoonsgegevens voor zijn dienstverlening. Meer in het bijzonder verwerkt opdrachtnemer uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten van opdracht tot het verlenen van diensten, zoals het geven van adviezen en het verrichten van overige (juridische\_ werkzaamheden
- Het aanleggen en beheren van het cliëntenbestand
- Conflictcheck
- Het onderhouden van contact met cliënten en andere bij het dossier betrokken partijen
- Het naleven van de identificatieplicht op welke grondslag ook
- Facturering, crediteuren- en debiteurenbeheer
- Het innen van vorderingen en het nemen van incassomaatregelen
- Archivering
- Het afleggen van verantwoording aan bevoegde instanties en toezichthouders
- Marketing en relatiebeheer
- Het onderzoeken en meten van klanttevredenheid
- Het doen van accountantscontrole
- Het naleven van wet- en regelgeving
- Het voldoen aan rechterlijke bevelen
- Het voeren van geschillen

Oprichtnemer baseert de verwerking van uw persoonsgegevens op artikel 6 onder b van de AVG (het uitvoeren van overeenkomsten van opdracht tot het verlenen van (juridische) dienstverlening). Daarnaast verwerkt oprichtnemer persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de identificatieplicht of fiscale verplichtingen.

Tot slot baseert oprichtnemer het verwerken van uw persoonsgegevens soms op artikel 6 onder f AVG (gerechtvaardigd belang). Dat doen wij bijvoorbeeld als oprichtnemer uw persoonsgegevens verwerkt voor:

- Het bieden van een efficiënte dienstverlening
- Het verbeteren van onze diensten
- Het beschermen van onze financiële en professionele belangen
- Het verwerven van nieuwe zaken en cliënten
- Het beveiligen en beheren van onze eigendommen en systemen

Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal u afzonderlijk om toestemming worden gevraagd. De door u verleende toestemming kunt u te allen tijden intrekken.

#### Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening maakt oprichtnemer mogelijk gebruik van diensten van derden zoals accountants, fiscalisten en business valuatoren. Oprichtnemer verstrekt uw persoonsgegevens aan derden als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening, maar niet dan na uw toestemming. Oprichtnemer verstrekt uw persoonsgegevens daarnaast aan derden als oprichtnemer daar op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel toe verplicht is.

#### *B. Online verwerking van persoonsgegevens*

Mr. L.L.M. Prinsen (hierna te noemen: gegevensverwerker) verwerkt persoonsgegevens als u gebruik maakt van de website van IZAAC of van de social mediakanalen waar zij gebruik van maken, zoals ons LinkedIn account.

## Persoonsgegevens

In het kader van onze online dienstverlening kan gegevensverwerker onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Initialen, voornaam, achternaam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van online communicatie
- IP adres
- Browsergegevens
- Duur van uw websitebezoek
- Klikgedrag op de website

## Doeleinden en grondslagen

De gegevensverwerker verwerkt uw persoonsgegevens voor onze online dienstverlening en meer specifiek voor de volgende doeleinden:

- Verzending van nieuwsbrieven, blog updates en andere informatie over onze dienstverlening
- Organisatie van evenementen
- Evaluatie van evenementen en dienstverlening
- Verbetering van de (online) dienstverlening
- Onderhouden van contact
- Reageren op vragen, opmerkingen of klachten
- Analyseren en optimaliseren van websitegebruik door middel van cookies (waarover hierna)
- Marketing, PR en relatiebeheer
- Beveiliging systemen
- Voldoen aan wet- en regelgeving

De gegevensverwerker baseert de verwerking van uw persoonsgegevens op artikel 6 onder b (uitvoering van de overeenkomst) en 6 onder f van de AVG (gerechtvaardigd belang). Deze belangen zijn onder meer het bieden van een zo optimaal mogelijke (online) dienstverlening, het bieden van een adequate beveiliging van onze systemen en het informeren over onze diensten en evenementen. Als de gegevensverwerker vooraf uw toestemming vraagt voor het verwerken van uw persoonsgegevens, zoals voor het versturen van informatie over onze dienstverlening, dan verwerkt hij uw persoonsgegevens op grond van artikel 6 onder a van de AVG (toestemming). U mag op ieder moment deze toestemming intrekken, maar de gegevens die tot aan het moment van intrekking zijn verwerkt, blijven rechtmatig verwerkt.

## Verstrekking aan derden

In het kader van onze online dienstverlening en de hiervoor genoemde doeleinden maakt de gegevensverwerker gebruik van diensten van derden, zoals de IT-beheerder, het marketingbureau, de websitebeheerder en Google Analytics. De gegevensverwerker verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan daartoe bevoegde instanties als hij daar op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel toe verplicht is.

## Verstrekking buiten de EER

Het kan zijn dat de gegevensverwerker in het kader van de online dienstverlening persoonsgegevens verstrekt aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Denk aan partijen zoals Google of als met u in contact wordt gekomen via onze social media-kanalen. Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd blijven treffen zij passende voorzorgsmaatregelen.

## Cookies

Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer u de website bezoekt. Op de website worden functionele cookies gebruikt om u een optimale gebruikerservaring te bieden. Zo wordt de website aangepast aan het formaat van uw beeldscherm en kunt u met behulp van deze cookies eenvoudiger door de website navigeren. Daarnaast de gegevensverwerker gebruik van analytische cookies om het gebruik van de website te analyseren en de website te verbeteren.

## Social media

De social mediaknoppen op onze website zijn opgenomen om pagina's te kunnen delen via social media. Indien u op deze knoppen klikt worden uw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social medianetwerk. De gegevensverwerker heeft daar geen invloed op. Hij raadt u aan om de privacyverklaring van deze sociale media te lezen om te weten hoe deze netwerken met uw persoonsgegevens omgaan.

## C. *Algemeen*

### Bewaartermijn

Oprachtnemer en de gegevensverwerker zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd en maximaal zeven jaar. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken en in overeenstemming met wettelijke bewaarplichten.

### Uw rechten

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage, verbetering, aanvulling of afscherming van uw persoonsgegevens. Tevens kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. U kunt tot slot bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. De gegevensverwerker streeft ernaar binnen een maand op uw verzoek te reageren. U kunt uw verzoeken, vragen of klachten per e-mail richten aan [b.prinsen@mannaertsappels.nl](mailto:b.prinsen@mannaertsappels.nl) of per post aan: MannaertsAppels Advocaten, Postbus 2269, 4800 CG Breda, t.a.v. mr. L.L.M. Prinsen.

### Klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral weten. Mocht u er met de op de website van IZAAC genoemde personen niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Wijzigingen privacyverklaring

De gegevensverwerker kan deze privacyverklaring wijzigen. De wijzigingen worden op de website gepubliceerd.